



## HÁZIREND

Kedves Vendégeink!

Mindent elkövetünk annak érdekében, hogy pihenésük örömteli és zökkenőmentes legyen. Ezért kérjük Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani.

**1. Check in - Check out információk** Az apartmant érkezési napon 14:00 órától rugalmasan tetszőleges késői időpontig biztosítjuk. Kérjük, hogy korábbi vagy nagyon késői érkezési szándékát e-mailben vagy telefonon legyen kedves előre jelezni. A távozás napján a vendég az apartmant poggyászaival együtt 10:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott kulcsot az előre megbeszélte módon leadni. Távozás napján tartózkodásuk meghosszabbítására van lehetőség előzetes egyeztetés után, amennyiben aznap nem érkezik vendég a szálláshelyre, ennek felára nincs. Az érkezési- és utazási időpontban az üzemeltető a helyszínen rendelkezésre áll. A vendég tartózkodása ellenértékét (az előleg összegén kívül fennmaradó szállásdíjat) az érkezés előtti 3. napig, de legkésőbb az érkezés napján köteles a foglalási visszaigazolásban meghatározott módon kiegyenlíteni. Fizetés nélküli távozás esetén az üzemeltető a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.

**2. Apartman kulcs** A vendégek érkezéskor apartman kulcsot kapnak, amelynek feltétele a pontos vendég regisztráció a Vendégem alkalmazásban. A kulcs elvesztése esetén távozáskor kártérítési összeget (5000 Ft) számolunk fel.

**3. Látogatók** Az apartmanban csak a regisztrált vendégek tartózkodhatnak. 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szálláshelyen. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért. Az apartman szolgáltatásait (infraszauna) 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

**4. Biztonság** Értékeik megőrzése érdekében kérjük, hogy az apartmant mindig zárják be. Az apartmanban tilos hozott vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket üzemeltetni.

**5. Tűzvédelem** A vendég gondatlanságából adódó tüzesetek okozta kár és a riasztások költsége a vendéget terheli. Gondatlanságból okozott tűzriasztás esetén annak költségét, de min. 25.000 Ft+ÁFA összeget a vendég megtéríteni köteles.

**6. Az apartman területére be nem vihető dolgok** Az apartman területére nem vihetők be a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszerek, anyagnak minősített dolgok, a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok, tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői, hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog, pszichotrop anyag. Ha a vendég az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be az apartman területére, azt az üzemeltető a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja. Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget az üzemeltető kizárja. A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon

kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy az üzemeltetőnek.

**7. Egyéni elektromos készülékek** Saját elektromos készülék okozta mindennemű kárért a vendég felel, a kárt a vendég köteles megtéríteni.

**8. Háziállat** Az apartmanban nem tudunk háziállatot/kisállatot fogadni. Az apartman nem rendelkezik zárt udvarral. Az apartman körüli birtokon vannak háziállatok. Ha a vendég a házirend ismerete ellenére háziállatot visz be az apartman területére, azt az üzemeltető elutasíthatja, a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.

**9. Rendelkezésre álló eszközök** (bogrács, kerti grill, tollas, kerékpár) Az apartman felszereléséhez tartozó eszközöket/sporteszközöket a vendég köteles rendeltetésszerűen használni, a rendeltetésellenes használatból eredő minden kárért a vendég felel. Amennyiben a vendég sporteszközt használ, úgy kijelenti, hogy a sporteszköz használatára képes, egészségi állapota abban nem gátolja, a használat szabályait ismeri, az eszközöket kizárólag saját felelősségére és kockázatára használhatja. Az üzemeltető gondoskodik a rendeltetésű használat ellenére bekövetkezett hibák javításáról, illetve az eszköz cseréjéről. A vendég köteles az eszközt/sporteszközt átvételkor, tiszta állapotban tartozékaival együtt visszaadni az üzemeltetővel előre rögzített időpontban. Ha az eszköz visszaadása a vendégnek felróható okból meghiúsul, vagy a visszaadásakor az eszköz/sporteszköz használhatatlan állapotban van, a vendég köteles az eszköz/sporteszköz teljes értékét megtéríteni az üzemeltetőnek.

**10. Dohányzás** Az apartman nem dohányzó szálláshely. Ennek értelmében az apartman zárt helyiségeiben (beleértve a zuhanyzót is), - a dohányzásra kijelölt helyek kivételével - tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata. Dohányzásra kijelölt hely az apartmanhoz tartozó fedett terasz és a pihenőkert.

**11. A szomszédok és a falu nyugalma** A szomszédok és a falu nyugalma érdekében a kertben 23:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok keltése, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb. Az apartman területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére. Az üzemeltető jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az üzemeltető jogosult a vendéget az apartmanból visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani. Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más személynek.

**12. Az apartman értékei** A vendég köteles az apartman eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésű használatból eredő kárt a vendég az üzemeltető felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni. Az apartman bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag az üzemeltető, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti. Az apartman bármely eszköznek, berendezési tárgyának elvitele az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben az üzemeltető megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket. Az apartman bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni az üzemeltetőnek. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget az üzemeltető kizárja.

**13. Wifi** Az apartmanban korlátlan mobil Wifi üzemel, amelynek használata térítésmentes. A vendég a Wifi csatlakozás jelszavát a bejelentkezéskor, a kulcsok átvételével egy időben kapja meg. A Wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét az üzemeltető nem garantálja. A Wifi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért az üzemeltető nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

**14. Streaming szolgáltató** Az apartman saját Netflix előfizetéssel rendelkezik, ezért annak igénybeviteléhez nem szükséges belépési adatokat megadnia.

15. **Extra ágynemű** Az üzemeltető az apartmanhoz plusz takarókat és párnákat biztosít. Ezek tárolása nem az apartmanban történik, így kérjük, hogy a vendégek igényüket szóban vagy írásban jelezzék az üzemeltetőnek felé.

16. **Takarítás** Az apartmanban nem nyújtunk napi takarítás szolgáltatást. Az 1 hétnél tovább tartózkodó vendégek esetében hetente 1 alkalommal takarítjuk a szálláshelyet, új ágyneműket, tiszta törölközőket, fürdőköpenyt, szaunatorölközőket és papucsot biztosítunk, igény esetén a fürdőszobai és konyhai, WC szőnyegeket is cseréljük.

17. **Parkolás** Az apartman előtt, valamint az épület melletti parkolóban térítésmentes parkolásra van lehetőség.

18. **Az apartman kártérítési felelőssége** Az üzemeltető a vendég apartmanba bevitt eszközeiben, használati tárgyiban keletkezett kárért nem tartozik felelősséggel. A vendég az apartman berendezéseit és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való saját felelősségét az üzemeltető kizárja. Az apartmanban zárható szobaszéf áll a vendégek rendelkezésére a vendégek személyes és értékes tárgyaik tárolásához. Az üzemeltető a vendég vagyontárgyaiért nem vállal felelősséget.

19. **Hibajelentés** Kérjük Vendégeinket, hogy az apartmanban tapasztalt mindennemű meghibásodást az üzemeltető részére haladéktalanul szíveskedjenek jelezni szóban vagy telefonon (+36703955773)

20. **Károkozás** Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt az üzemeltető az okozóval megtéríti.

21. **Transfer szolgáltatás** A vendég érkezésekor, elutazásakor (a szálláshely és az úticélja között) vagy tartózkodása alatt eseti jelleggel történő oda-vissza szállítására (akár térítés ellenében -ennek költségét a vendég viseli, akár díjmentesen) az üzemeltető segítségével vagy külső személyszállító vállalkozó bevonásával van lehetőség. A szolgáltatás nem automatikus, ennek igénybevételéhez előzetes egyeztetés szükséges.

22. **Reggeli kosár** A szálláshely területén lehetőség van reggeli kosarat igényelni, ennek árát a szállásdíj nem tartalmazza, felára van. A kosár tartalma lehetőség szerint saját vagy helyi termékekből áll. A kosár összeállításakor figyelembe tudjuk venni az ételérzékenységet vagy egyéb étkezési szokásokat (vegetáriánus étkezés). Kérjük, hogy a Vendég a reggeli igényét foglaláskor, de érkezés előtt legalább 2 nappal jelezze felénk.

23. **Minibár** A szálláshelyen minibár szolgáltatás van, amellyel a környékbeli borászatok termékeit kívánjuk bemutatni. A minibár aktuális kínálata és árai változhatnak, ezek a szálláshelyen megtekinthetőek. A minibár fogyasztást a szállásdíj nem tartalmazza, a fogyasztást a Vendég a távozáskor köteles felénk jelezni és annak díját a szállás díján felül rendezni. Amennyiben a minibár készlete hiányossá válik a vendég itt tartózkodása alatt a fogyasztás miatt, kérjük szóban jelezzék felénk, hogy újratölthessük a kínálatot.

24. **Elérhetőség** Az üzemeltető elérhetősége az apartmanban rendelkezésre áll, így folyamatosan, a nap bármelyik időszakában 0-24 óráig elérhető.

25. **ÁSZF** A Házirendben külön nem szabályozott kérdésekben a ÁSZF-ben foglaltak az irányadóak, amely dokumentum a szálláshely honlapján hozzáférhető és megismerhető.

26. **Kérdése van?** További szolgáltatásainkról és azok igénybevételéről az üzemeltető ad felvilágosítást.

Bízunk abban, hogy a pihenésre szánt idejük az elvárásaiknak megfelelő, örömteli és zavartalan lesz.

Köszönettel:

Ilonamalom Apartman tulajdonosai (2021. 06. 27.)